

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Click & Collect Catering-Service

Stand: 1. Juni 2025

Besucher von Walibi Holland können am Tag ihres Besuchs über den Click & Collect Catering-Service online Cateringartikel bestellen, die von teilnehmenden Restaurants und Cafés von Walibi Holland angeboten werden („die Produkte“). Dieser Service kann über die mobile App „Walibi Holland“ in Anspruch genommen werden, die in den gängigen App-Stores (App Store, Google Play) kostenlos erhältlich ist.

Der Click & Collect Catering-Service ist natürlichen Personen vorbehalten, die am Tag der Bestellung über das Modul Click & Collect Catering im Besitz einer gültigen Eintrittskarte für Walibi Holland sind.

1. Identifikation des Verkäufers („der Verkäufer“)

Die im Click & Collect-Bestellmodul verfügbaren Produkte werden angeboten von:

- **Compagnie des Alpes**, Muttergesellschaft der Gruppe Compagnie des Alpes, eingetragen im Handels- und Unternehmensregister von Paris unter der Nummer 349 577 908, mit Gesellschaftssitz in 50-51 Boulevard Haussmann, 75009 Paris,

und

- der **Walibi Holland-Gruppe**, bestehend aus den Unternehmen WALIBI Holland BV (HR-Nummer 55753728), WALIBI WORLD BV (HR-Nummer 39052874) und WALIBI HOLLAND VAKANTIEPARK BV (HR-Nummer 55753965), Betreiber der Parks WALIBI HOLLAND und WALIBI VILLAGE, mit Sitz im Spijkweg 30, 8256 RJ Biddinghuizen, Niederlande („der Verkäufer“). Die Walibi Holland-Gruppe gehört zur Gruppe Compagnie des Alpes.

In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird mit „wir“ und „uns“ auf diese Unternehmen verwiesen, die zusammen als gemeinsame Verantwortliche für die im Folgenden genannten Datenverarbeitungen handeln können.

Obwohl Compagnie des Alpes für die Verwaltung und Kontrolle des Informationssystems, das für die Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten genutzt wird, verantwortlich ist, ist ausschließlich die Walibi Holland-Gruppe als unabhängige Datenverarbeiterin für die Verwaltung der Vertragsbeziehung mit Ihnen, die Erbringung der von Ihnen bestellten Dienstleistungen und die Marketing- und Werbemaßnahmen für ihre Dienstleistungen und Marken verantwortlich.

2. Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Click & Collect Catering-Services

Der Besucher erklärt, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Click & Collect Catering-Services („die Allgemeinen Geschäftsbedingungen“) vor Aufgabe seiner Bestellung gelesen und akzeptiert

zu haben. Durch Bestätigung einer Bestellung über das Click & Collect-Bestellmodul akzeptieren Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen uneingeschränkt und vorbehaltlos.

Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu jedem gewünschten Zeitpunkt zu ändern. Diese Änderungen gelten nicht für bereits aufgegebenen Bestellungen. In jedem Fall sind die am Datum der Bestellung durch den Kunden im Click & Collect-Bestellmodul hinterlegten Allgemeinen Geschäftsbedingungen anwendbar.

3. Technische Anforderungen

Damit ein Besucher den Click & Collect Catering-Service nutzen kann, muss er über (i) ein Mobilgerät (Smartphone/Tablet mit iOS, iPadOS oder Android), (ii) eine mobile Internetverbindung oder eine WLAN-Verbindung und (iii) eine gültige E-Mail-Adresse verfügen. Die Kosten der mobilen Internetverbindungen gehen zu Lasten des Besuchers.

4. Vorläufige Anlage eines Accounts

Besucher, die am Tag ihres Besuchs den Click & Collect Catering-Service nutzen möchten, müssen einen Account in der mobilen App „Walibi Holland“ oder auf der Website des Verkäufers anlegen und dabei nach dem angegebenen Verfahren vorgehen. Dabei ist eine gültige E-Mail-Adresse anzugeben. Die Verantwortung für die Geheimhaltung der Zugangscodes obliegt ausschließlich dem Besucher. Die Walibi Holland-Gruppe übernimmt keinerlei Verantwortung für die Nutzung des Accounts durch eine andere Person als den Besucher selbst oder durch eine von ihm bevollmächtigte Person, die über die Zugangscodes verfügt.

Pro E-Mail-Adresse kann nur ein (1) Account angelegt werden.

5. Produkte und Verfügbarkeit

Alle Informationen und wesentlichen Merkmale der Produkte stehen im Click & Collect-Bestellmodul für die Restaurants in Walibi Holland, die für den Click & Collect Catering-Service in Betracht kommen, in niederländischer und englischer Sprache zur Verfügung. Die Fotos dienen lediglich der Veranschaulichung, es können keine Rechte daraus abgeleitet werden. Der Verkäufer kann zum Kauf angebotene Produkte ohne Vorankündigung ändern oder löschen. Derartige

Änderungen und Löschungen gelten nicht für bereits aufgegebenen Bestellungen, vorbehaltlich der folgenden Bestimmungen. Produktangebote sind gültig, solange sie im Click & Collect-Bestellmodul angezeigt werden und solange Vorrat verfügbar ist. Sollte ein Produkt nach Aufgabe der Bestellung nicht mehr verfügbar sein, wird der Verkäufer den Besucher bei der Abholung der Bestellung am Counter darüber informieren und den entsprechenden Betrag erstatten.

Die Verkaufspreise der Produkte werden online im Click & Collect-Bestellmodul in Euro ausgewiesen und verstehen sich inklusive aller Steuern. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die Preise zu jedem gewünschten Zeitpunkt zu ändern; die Produkte werden jedoch zu dem Preis in Rechnung gestellt, der zum Zeitpunkt der Abgabe der Bestellung galten.

Es wird empfohlen, abgeholte Produkte schnellstmöglich zu verzehren und nicht einzufrieren. Wenn Sie eine Allergie haben, bitten wir Sie, sich vor der Bestellung direkt mit dem betreffenden Restaurant in Verbindung zu setzen. Der Verkäufer kann nicht garantieren, dass die in den Restaurants verkauften Produkte frei von Allergenen sind.

6. Aufgabe und Bezahlung von Bestellungen

Gehen Sie zur Bestellung und Bezahlung wie folgt vor:

- Installieren und öffnen Sie die Walibi Holland-App.
- Erstellen Sie einen Account für den Click & Collect Catering-Service und melden Sie sich mit Ihren Benutzernamen und Passwort in Ihrem Account an.
- Wählen Sie das gewünschte Restaurant oder Café aus.
- Wählen Sie die gewünschten Produkte aus.
- Kontrollieren Sie die Bestellübersicht und bestätigen Sie Ihre Bestellung.
- Lesen und akzeptieren Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- Bezahlen Sie Ihre Bestellung online.

Der Besucher hat die Möglichkeit, die Einzelheiten seiner Bestellung zu kontrollieren und eventuelle Fehler zu berichtigen, bevor er die Bestellung bestätigt und damit sein Einverständnis zum Ausdruck bringt. Durch Bestätigung einer Bestellung verpflichtet sich der Besucher, den angegebenen Preis zu zahlen.

Für Bestellungen über das Click & Collect-Bestellmodul ist ausschließlich Kartenzahlung möglich. Der Verkäufer garantiert die Vertraulichkeit der Kartennummern mit Hilfe von Sicherheits- und Verschlüsselungsverfahren.

7. Bestätigung der Bestellung

Nach Bezahlung der Bestellung wird eine Bestellbestätigung (unter anderem mit einer Zusammenfassung der Bestellung, der Bestellnummer und einem QR-Code) an die E-Mail-Adresse des Besuchers gesendet, die er bei der Anlage des Accounts angegeben hatte. Der Besucher muss diese Bestellbestätigung aufbewahren, um seine Bestellung abrufen zu können.

8. Stornierung der Bestellung

Die Produkte können nur am Tag der Bestellung in dem Restaurant abgeholt werden, das der Besucher bei der Aufgabe seiner Bestellung ausgewählt hat.

Der Besucher muss bei der Abholung die Bestellnummer und den QR-Code vorzeigen, die in der Bestätigungs-E-Mail oder in der App zu finden sind.

Angesichts der Art der Produkte wird der Besucher informiert, dass es länger dauern kann, bis die Bestellung zur Verfügung steht.

Holt der Besucher die Bestellung am betreffenden Tag nicht ab, werden die bestellten Produkte nicht geliefert und wird der vom Besucher gezahlte Betrag nicht erstattet.

Wenn der Verkäufer die Bestellung nicht oder mit mehr als 2 Stunden Verspätung zur Verfügung stellt, hat der Besucher das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Der Kaufpreis wird anschließend innerhalb von 14 Kalendertagen auf das bei der Bestellung verwendete Konto erstattet.

9. Verkauf von Alkohol

Alkoholhaltige Getränke sind im Click & Collect Catering-Service ausschließlich in Kombination mit einem Gericht nach Wahl des Besuchers erhältlich (Vorspeise, Hauptspeise oder Dessert).

Alkoholhaltige Getränke werden ausschließlich an Personen ab 18 Jahren verkauft. Durch Aufgabe einer Bestellung mit einem alkoholhaltigen Getränk über das Click & Collect-Bestellmodul bestätigt der Besucher, dass er mindestens 18 Jahre alt ist. Jeder Verstoß gegen diesen Artikel führt zur ausschließlichen persönlichen Haftung des Besuchers.

Bestehen bei der Abholung der Bestellung Zweifel an der Volljährigkeit des Besuchers, kann er zur Vorlage eines Ausweises aufgefordert werden.

Der Verkäufer behält sich außerdem das Recht vor, die Abgabe von Alkohol an Personen zu verweigern, die jünger wirken als 18 Jahre oder die unter dem Einfluss

von Alkohol oder Arzneimitteln stehen oder einen entsprechenden Eindruck erwecken.

Durch Aufgabe einer Bestellung bestätigt der Besucher, dass der Kauf zum Zeitpunkt der Bestellung endgültig ist und nicht von einer Verkostung oder späteren Einwilligung abhängt.

Alkoholmissbrauch schädigt die Gesundheit. Genießen Sie alkoholische Getränke in Maßen.

10. Ausschluss des Widerrufsrechts

Da es sich bei den über den Click & Collect Catering-Service erworbenen Produkten um verderbliche Waren handelt, hat der Besucher kein Widerrufsrecht.

Bestellungen, die bereits bestätigt und bezahlt wurden, können nicht storniert werden. Die Rückgabe und der Umtausch von Produkten ist ausgeschlossen, es sei denn, es liegt ein Mangel vor, der dem Verkäufer angelastet werden kann, etwa wenn die Produkte nicht der Bestellung des Besuchers entsprechen.

11. Nachweise für die Bestellung

Der Verkäufer archiviert die Bestellungen und Rechnungen auf einem zuverlässigen und dauerhaften Medium. Die Computerdateien des Verkäufers werden vom Verkäufer als Nachweis für die Kommunikation, die Bestellungen, Zahlungen und Transaktionen zwischen den Beteiligten betrachtet. Im Falle einer Streitigkeit obliegt die Beweislast dem Besucher.

12. Geistiges Eigentum

Der Click & Collect Catering-Service des Verkäufers und die Produkte unterliegen den niederländischen Rechtsvorschriften zum Urheberrecht und geistigen Eigentum. Jede vollständige oder teilweise Reproduktion der Marken, Logos oder Unterscheidungsmerkmale aus dem Click & Collect-Bestellmodul ohne ausdrückliche schriftliche Einwilligung des Verkäufers ist untersagt.

Die Nutzung des Click & Collect-Bestellmoduls und der Produkte ist ausschließlich für private Zwecke gestattet.

13. Personenbezogene Daten

Bei der Nutzung des Click & Collect Catering-Services erhebt der Verkäufer personenbezogene Daten des Besuchers. Die Zwecke, Empfänger, Aufbewahrungsfristen und die Bedingungen, unter denen der Verkäufer personenbezogene Daten erhebt und verarbeitet, sind in unserer Datenschutzerklärung niedergelegt (<https://www.walibi.nl/nl/legal/privacy>).

14. Haftung

14.1 Befähigung

Der Besucher erklärt, dass er vollständige Rechtsfähigkeit für die Aufgabe einer Bestellung über das Click & Collect-Bestellmodul besitzt und dass er die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptiert. Vom Verkäufer kann in keinem Fall verlangt werden, die Rechtsfähigkeit seiner Besucher zu überprüfen. Wenn eine nicht rechtsfähige Person Produkte über den Click & Collect Catering-Service bestellt, sind ihre gesetzlichen Vertreter (Eltern, Vormund) in vollem Umfang für die Bestellung verantwortlich und zur Einhaltung des Vertrags verpflichtet.

14.2 Haftung des Verkäufers

Der Verkäufer macht keinerlei Zusage und gewährt keinerlei Garantie im Falle:

- der zweckwidrigen oder unberechtigten Nutzung des Click & Collect-Bestellmoduls durch den Besucher;
- der Übermittlung falscher oder unvollständiger Daten durch den Besucher bei Anlage eines Accounts oder bei Aufgabe einer Bestellung;
- von Störungen im Click & Collect-Bestellmodul oder in der mobilen oder WLAN-Internetverbindung, durch die der Service möglicherweise vorübergehend nicht verfügbar ist. Der Verkäufer garantiert nicht, dass das Bestellmodul jederzeit verfügbar ist;
- der Beschädigung von Produkten infolge von Nachlässigkeit des Besuchers und/oder unzureichender Sorgfalt bei der Lagerung der Produkte nach der Abholung;
- von höherer Gewalt im Sinne der Rechtsvorschriften und der Rechtsprechung;
- und im Allgemeinen im Falle jedes Umstands, der dem Besucher angelastet werden kann.

15. Anwendbares Recht – Forderungen – Schlichtung

Auf jeden Verkauf von Produkten über das Click & Collect-Bestellmodul, der den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegt, findet ausschließlich niederländisches Recht Anwendung. Die Anwendbarkeit des UN-Kaufrechtsübereinkommens wird ausdrücklich ausgeschlossen.

Während des Besuchs wird der Besucher gebeten, sich bei Fragen oder Problemen direkt an das Restaurant zu wenden, bei dem er seine Bestellung aufgeben hat.

Eventuelle Beschwerden in Bezug auf den Click & Collect Catering-Service oder das gelieferte Produkt müssen innerhalb von zwanzig (20) Kalendertagen nach dem

Kauf schriftlich an die Beschwerdeabteilung des Verkäufers gerichtet werden. Die Anschrift lautet:

Walibi Holland BV, Spijkweg 30, 8256 RJ Biddinghuizen, Niederlande

Dies ist per Einschreiben mit Rückschein oder über das Kontaktformular auf der Website der Walibi Holland BV möglich. Der Beschwerde sind Nachweise beizufügen, die (i) dem Besucher im Zuge seiner Bestellung übermittelt wurden und die (ii) die Beschwerde begründen (zum Beispiel Fotos, Berichte oder ärztliche Atteste). Ohne diese Nachweise wird die Beschwerde nicht bearbeitet.

Hat der Besucher nicht innerhalb von sechzig (60) Kalendertagen eine zufriedenstellende Antwort vom Verkäufer erhalten, kann er aufgrund des niederländischen Gesetzes über die außergerichtliche Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten kostenlos ein Schlichtungsverfahren über eine anerkannte Schlichtungsstelle oder ein alternatives Streitbeilegungsverfahren in Anspruch nehmen.

Der Kunde wird über die Möglichkeit zur Einleitung eines Schlichtungsverfahrens bei der niederländischen Stiftung für Verbraucherbeschwerdestellen [De Geschillencommissie] (www.degeschillencommissie.nl) oder einer anderen anerkannten Stelle innerhalb eines Jahres nach der schriftlichen Beschwerde informiert.