

Allgemeine Geschäftsbedingungen Walibi Holland

Deutsche Übersetzung der niederländischen Quelle: <https://www.walibi.nl/nl/legal/algemene-voorwaarden/walibi-holland>
Quelle abgerufen am 25. September 2026.

Definitionen

In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Walibi Holland haben die mit einem Großbuchstaben beginnenden Begriffe die folgende Bedeutung:

Allgemeine Geschäftsbedingungen: die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen;

Käufer: die natürliche oder juristische Person, die mit Walibi Holland einen Kaufvertrag über Eintrittskarten, Tickets für Spukhäuser, den Fast Lane E Service oder ein Abonnement abschließt;

Parkordnung: die dem Käufer zur Verfügung gestellte Parkordnung von Walibi Holland;

Walibi: Walibi Holland B.V. mit Sitz in Biddinghuizen, Verwender dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen in seiner Eigenschaft als Verkäufer:

Walibi Holland B.V.
Spijkweg 30, 8256 RJ Biddinghuizen
Postfach 40, 8250 AA Dronten
Handelskammer: 55753728
USt IdNr.: NL85.18.46.920.B01
Tel.: +31 (0)321 32 99 99
E Mail: info@walibiholland.nl

Anwendbarkeit

- Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Käufe von Eintrittskarten, Tickets für Spukhäuser, des Fast Lane E Service und von Abonnements über www.walibi.nl oder beim Guest Service im Park.
- Mit dem Kauf akzeptiert der Käufer diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen vollständig und vorbehaltlos. Walibi stellt sie dem Käufer zur Verfügung.
- Neben diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für einen Besuch in Walibi Holland die Parkordnung von Walibi Holland und die Bedingungen von ThinkTwice. Mit dem Kauf eines Tickets, Abonnements oder einer anderen Eintrittsberechtigung erklärt der Besucher, diese Bedingungen zur Kenntnis genommen zu haben und ihnen zuzustimmen. Die Bedingungen von ThinkTwice sind integraler Bestandteil dieser Vereinbarung.
- Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen liegen am Eingang des Parks zur Einsicht aus, werden auf Anfrage kostenlos zugesandt und können ebenfalls über www.walibi.nl eingesehen werden.

Eintrittskarten

- Walibi Holland arbeitet online mit dynamischen Eintrittspreisen. Dadurch kann der Eintrittspreis je nach Tag unterschiedlich sein. In der Bestellübersicht ist ein Kalender mit den aktuellen Onlinepreisen zu sehen.

- Walibi stellt elektronische Eintrittskarten mit einem eindeutigen Barcode aus. Nach der Zahlung können die elektronischen Eintrittskarten sofort heruntergeladen werden. Zusätzlich werden die Eintrittskarten digital an die angegebene E Mail Adresse gesendet.
- Walibi haftet nicht, wenn die vom Käufer eingegebene E Mail Adresse nicht korrekt ist oder wenn das E Mail Konto nicht ordnungsgemäß funktioniert.
- Der Käufer muss die elektronischen Eintrittskarten selbst ausdrucken und mit in den Park bringen.
- Am Eingang des Parks wird die Eintrittskarte kontrolliert. Jede Eintrittskarte kann nur einmal verwendet werden. Nach der Kontrolle am Eingang verliert die Eintrittskarte ihren Wert.
- Ein Ticket ohne festes Datum ist nur in der Saison gültig, in der es gekauft wurde.
- Die Barcodes auf den Eintrittskarten dürfen nicht gefaltet oder beschädigt werden. Bei Beschädigung kann der Zutritt zum Park verweigert werden.
- Die gesetzliche Widerrufsfrist von 14 Tagen nach dem niederländischen „Wet Kopen op Afstand“ (Fernabsatzgesetz) gilt nicht für den Kauf von Eintrittskarten, da es sich um eine Freizeitaktivität handelt und die Eintrittsnachweise nur begrenzt gültig sind.
- Die Kreditkartentransaktion wird sofort belastet.
- Walibi behält sich das Recht vor, eine Bestellung ohne Angabe von Gründen abzulehnen oder zu stornieren. Der Käufer wird darüber per E Mail informiert.
- Wenn die Zahlung aufgrund technischer Störungen jeglicher Art nicht, nicht ordnungsgemäß oder nicht rechtzeitig verarbeitet und/oder autorisiert werden kann, übernimmt Walibi keinerlei Haftung. Der Käufer hat keinen Anspruch auf Rückerstattung.
- Es ist nicht gestattet, die Eintrittsnachweise ohne schriftliche Genehmigung von Walibi für kommerzielle Zwecke zu verwenden.
- Eintrittskarten können nicht mit anderen Aktionen und/oder Rabattaktionen kombiniert werden.
- Einmal gekaufte Eintrittskarten können nicht umgetauscht werden und es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.
- Walibi behält sich das Recht vor, Öffnungstage und/oder Öffnungszeiten während der Saison zu ändern.
- Im Interesse der Sicherheit seiner Gäste behält sich Walibi das Recht vor, bei hohen Besucherzahlen seine Türen zu schließen. Wenn der Gast bereits über eine gültige Eintrittskarte verfügt, kann die Eintrittskarte nach Wahl auf ein anderes Datum innerhalb derselben Saison umgebucht werden. Walibi übernimmt keine Haftung für entstandene Reisekosten.
- Wenn die öffentliche Ordnung gestört wird oder eine unsichere Situation besteht, ist Walibi berechtigt, den Park mit sofortiger Wirkung zu schließen und Gästen den Zutritt zum Park zu verweigern. Bei Schließung des Parks besteht kein Anspruch auf vollständige oder teilweise Rückerstattung oder Schadensersatz.

Fast Lane E Service

- Zusätzlich zum Fast Lane E Service benötigt der Käufer immer eine Eintrittskarte oder ein Abonnement, um Zugang zum Park zu erhalten.
- Der Fast Lane E Service ist eine Onlineanwendung, mit der der Käufer über kostenloses WLAN das Reservierungssystem für einen Platz bei einer der neun teilnehmenden Attraktionen nutzen kann.
- Der Fast Lane E Service kann online nur mit Master Card, PayPal, Visa oder iDEAL und im Park bar am Guest Service Schalter gekauft werden.

- Wenn die Zahlung aufgrund technischer Störungen jeglicher Art nicht, nicht ordnungsgemäß oder nicht rechtzeitig verarbeitet und/oder autorisiert werden kann, übernimmt Walibi keinerlei Haftung und der Käufer hat keinen Anspruch auf Rückerstattung.
- Wenn der Fast Lane E Service aufgrund einer WLAN Störung oder eines Defekts am Mobiltelefon des Käufers nicht genutzt werden kann, übernimmt Walibi keinerlei Haftung und der Käufer hat keinen Anspruch auf Rückerstattung.
- Der Käufer hat keinen Anspruch auf Rückerstattung, wenn die Wartezeiten kürzer als erwartet sind. Der Anspruch auf Rückerstattung entfällt, sobald Fast Lane genutzt wurde.

Tickets für Spukhäuser

- Während der Halloween Fright Nights kann der Käufer verschiedene Spukhäuser im Park besuchen. Für den Zutritt zu einem Spukhaus muss vorab online ein Ticket gekauft werden.
- Der Käufer kann einzelne Tickets pro Spukhaus kaufen, aber auch ein Paket für den einmaligen Zutritt zu allen Spukhäusern oder ein VIP Ticket wählen, mit dem alle Spukhäuser einmal besucht werden können, ohne dass der Käufer in der Warteschlange stehen muss.
- Zusätzlich zum Ticket für die Spukhäuser benötigt der Käufer immer eine Eintrittskarte oder ein Abonnement, um Zugang zum Park zu erhalten.
- Das Ticket für die Spukhäuser kann online nur mit Master Card, PayPal, Visa oder iDEAL gekauft werden.
- Die Kreditkartentransaktion wird sofort belastet.
- Wenn die Zahlung aufgrund technischer Störungen jeglicher Art nicht, nicht ordnungsgemäß oder nicht rechtzeitig verarbeitet und/oder autorisiert werden kann, übernimmt Walibi keinerlei Haftung und der Käufer hat keinen Anspruch auf Rückerstattung.
- Wenn das Ticket für die Spukhäuser aufgrund einer Störung nicht genutzt werden kann, übernimmt Walibi keinerlei Haftung und der Käufer hat keinen Anspruch auf Rückerstattung.

Bedingungen für Walibi Holland Abonnements

Dies sind die Bedingungen für Abonnements von Walibi Holland B.V. (im Folgenden: Walibi Holland).

Der Käufer: Der Käufer ist entweder Verbraucher oder gewerblicher Käufer. Als Verbraucher gilt eine Person, die nicht im Rahmen einer beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt. Als gewerblicher Käufer gilt jede Person, die nicht unter die Definition des Verbrauchers fällt. Auf gewerbliche Käufer findet das niederländische „Wet Kopen op Afstand“ (Fernabsatzgesetz) keine Anwendung.

Abonnements allgemein

- Ein Abonnement ist streng persönlich und nicht übertragbar.
- Walibi Holland ist berechtigt, am Eingang des Parks einen Identitätsnachweis zu verlangen.
- Die Abonnements werden nach dem Kauf so schnell wie möglich per Post an den Käufer gesendet. Walibi bemüht sich, dem Käufer das Abonnement innerhalb von 30 Kalendertagen zukommen zu lassen. Wenn du dein Walibi Abonnement noch nicht erhalten hast und Walibi besuchen möchtest, fordere rechtzeitig einen vorläufigen Barcode über abbonementen@walibiholland.nl an. Aufgrund der Bearbeitungszeit kann Walibi nicht garantieren, dass du Walibi innerhalb einer Woche nach dem Kauf besuchen kannst.

- Der Käufer muss vollständige und korrekte Angaben machen. Falsche oder unvollständige Angaben können zur Sperrung des Abonnements führen.
- Der Abonnentinhaber muss das Abonnement beim Eintritt in den Park dem Mitarbeiter am Abbonementeingang vorzeigen.
- Die Abbonementkarten dürfen nicht gefaltet oder beschädigt werden. Wenn die Karte stark beschädigt ist, kann der Zutritt zum Park verweigert werden.
- Der Abonnentinhaber kann gegen eine einmalige Zahlung von €35 ein Parkabbonement erwerben. Das Parkabbonement berechtigt während der Saison, in der es gekauft wurde, zur Nutzung des Parkplatzes mit einem Auto pro Tag, ausschließlich in Verbindung mit einem Parkbesuch während der regulären Öffnungszeiten.
- Das Walibi Abbonement bietet während der gesamten Saison unbegrenzten Zutritt an regulären Öffnungstagen, unbegrenzten Zutritt an reinen Halloween Spooky Days Tagen und zweimal Zutritt zu Halloween Fright Nights.
- An ausverkauften Tagen, bei Veranstaltungen und/oder an privatisierten Tagen ist ein Besuch des Parks mit einem Abbonement nicht möglich, sofern nicht anders angegeben. Hier findest du die aktuellen Öffnungstage und Öffnungszeiten.
- Das Walibi HFN+ Abbonement bietet während der gesamten Saison unbegrenzten Zutritt an regulären Öffnungstagen, unbegrenzten Zutritt an reinen Halloween Spooky Days Tagen und unbegrenzten Zutritt zu Halloween Fright Nights.
- An ausverkauften Tagen, bei Veranstaltungen und/oder an privatisierten Tagen ist ein Besuch des Parks mit einem Abbonement nicht möglich, sofern nicht anders angegeben. Hier findest du die aktuellen Öffnungstage und Öffnungszeiten.
- Am Besuchstag müssen sowohl das Ticket mit der Reservierung als auch das physische Walibi Abbonement mitgebracht werden. Wenn der Käufer das physische Walibi Abbonement noch nicht erhalten und seinen vorläufigen Barcode für die Reservierung verwendet hat, muss die Bestellbestätigung einschließlich des vorläufigen Barcodes als vorläufiges Abbonement am Eingangstor von Walibi Holland vorgezeigt werden.
- Walibi Holland behält sich das Recht vor, Vorteile und Bedingungen der Abonnements während der Saison zu ändern. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.
- Es ist nicht möglich, das Abbonement nach dem Kauf und vor Ablauf der Gültigkeit der Karte vorzeitig zu kündigen. Der Käufer hat keinen Anspruch auf Rückerstattung.
- Walibi Holland haftet nicht für Beschädigung, Verlust oder Diebstahl der Abbonementkarte. Bei Verlust oder starker Beschädigung der Karte kann der Abonnentinhaber an der Gruppenkasse von Walibi Holland eine neue Karte beantragen. Dafür werden Verwaltungskosten berechnet. Die alte Karte wird sofort ungültig und die neue Karte kann unmittelbar verwendet werden. Für den Austausch der Karte muss der Abonnentinhaber persönlich anwesend sein und einen gültigen Identitätsnachweis vorlegen können.
- Wenn ein Abonnentinhaber seine Karte vergisst, erhält er nur dann Zutritt zum Park, wenn die alte Karte sofort durch eine neue Karte ersetzt wird. Walibi ist berechtigt, hierfür Kosten zu berechnen. Für den Austausch der Karte muss der Abonnentinhaber persönlich anwesend sein und einen gültigen Identitätsnachweis vorlegen können.
- Bei missbräuchlicher Nutzung des Abonnements ist Walibi berechtigt, die Karte einzuziehen und das Abbonement zu sperren. Der Käufer hat keinen Anspruch auf Rückerstattung.

- Mit dem Betreten des Parks stimmt der Abonnementinhaber der Parkordnung von Walibi Holland zu. Bei Nichteinhaltung der Parkordnung kann die Abonnementkarte eingezogen und für den Rest der Saison gesperrt werden. In diesem Fall hat der Abonnementinhaber keinen Anspruch auf Entschädigung oder Rückerstattung.
- Im Interesse der Sicherheit der Gäste behält sich Walibi Holland das Recht vor, bei hohen Besucherzahlen seine Türen zu schließen. Dies gilt auch für Abonnementinhaber. In diesem Fall hat der Abonnementinhaber keinen Anspruch auf Entschädigung oder Erstattung von Reisekosten.

WALIBI ABONNEMENT

- Ein Walibi Abonnement ist ein reguläres Abonnement, das für eine Person gültig ist.
- Es ist nicht möglich, einer bereits aufgegebenen Bestellung später weitere Karten hinzuzufügen.

WALIBI FREUNDE ABONNEMENT

- Ein Walibi Freunde Abonnement ist ein Abonnement für mindestens 4 Personen. Jede Person erhält eine Walibi Karte.
- Mindestens 4 Karten pro Bestellung. Es ist nicht möglich, einer bereits aufgegebenen Bestellung später weitere Karten hinzuzufügen.
- Die Karteninhaber müssen nicht unbedingt miteinander befreundet sein. Der Rabatt gilt für alle, die gleichzeitig 4 Karten kaufen.

WALIBI FAMILIEN ABONNEMENT

- Ein Walibi Familien Abonnement ist für 4 oder 5 Personen gültig. Jedes Familienmitglied erhält eine Walibi Karte.
- Ein Walibi Familien Abonnement gilt ausschließlich für ein oder zwei Elternteile sowie unverheiratete, im Haushalt lebende Kinder unter 21 Jahren. Maximal fünf Personen. Ein zusätzliches unverheiratetes, im Haushalt lebendes Familienmitglied unter 21 Jahren kann für €40 an der Gruppenkasse im Park hinzugefügt werden. Online ist dies leider nicht möglich.

RABATT IN WALIBI HOLLAND

- Bei Vorlage deines gültigen Walibi Abonnements erhältst du 10% Rabatt auf Gastronomie und Merchandise, ausgenommen kostenpflichtige Attraktionen, Zigaretten und Alkohol. Der Rabatt kann nicht mit anderen Aktionen und Rabatten innerhalb von Walibi Holland kombiniert werden.

Allgemeine Geschäftsbedingungen Walibi Village

In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Walibi Village haben die mit einem Großbuchstaben beginnenden Begriffe die folgende Bedeutung:

- **Allgemeine Geschäftsbedingungen:** die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen;
- **Käufer:** die natürliche oder juristische Person, die mit Walibi Village einen Kaufvertrag über Reservierungen und Vereinbarungen in Bezug auf alle Unterkünfte und anderen Einrichtungen abschließt, die von Walibi Village vermietet werden.
- **Parkordnung:** die dem Käufer zur Verfügung gestellte Parkordnung von Walibi Village.
- Die RECRON Bedingungen sind integraler Bestandteil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und diesen Bedingungen beigelegt. Es gilt stets die jeweils aktuelle Fassung der RECRON Bedingungen (www.recron.nl).

- Walibi Holland Vakantiepark B.V. mit Sitz in Biddinghuizen, Verwender dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen in seiner Eigenschaft als Verkäufer:
- Handelskammer: 55753965
- USt IdNr.: NL85.18.47.031B01
- Tel.: +31 (0)321 32 99 90
- E Mail: info@walibivillage.nl

Sonstiges

- Die Kreditkartentransaktion wird sofort belastet.
- Wenn Walibi aufgrund höherer Gewalt seine Verpflichtungen nicht erfüllen kann, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.
- Unter höherer Gewalt wird in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen neben dem verstanden, was nach Gesetz und Rechtsprechung darunter fällt, jede äußere Ursache verstanden, vorhersehbar oder unvorhersehbar, auf die Walibi keinen Einfluss hat und durch die Walibi nicht in der Lage ist, seine Verpflichtungen zu erfüllen. Dazu gehören in jedem Fall, jedoch nicht ausschließlich: Feuer, Unfall, Krankheit, Pandemie, Streik, Aufruhr, Krieg, behördliche Maßnahmen, extreme Wetterbedingungen und Transportbehinderungen.
- Die auf der Website und in eventuellem Werbematerial angegebenen Informationen dienen ausschließlich Informationszwecken. Walibi übernimmt keinerlei Haftung für diese Informationen und behält sich das Recht vor, Änderungen ohne vorherige Ankündigung vorzunehmen. Walibi kann nicht für direkte oder indirekte Schäden haftbar gemacht werden, die dem Käufer durch die Nutzung dieser Informationen entstehen.
- Walibi respektiert die Privatsphäre aller Nutzer seiner Website und sorgt dafür, dass die persönlichen Informationen, die der Käufer Walibi zur Verfügung stellt, vertraulich behandelt werden.
- Wenn der Käufer seine Zustimmung dazu erteilt, werden die personenbezogenen Daten verwendet, um den Käufer über neue Produkte und Dienstleistungen von Walibi und anderen Parks von Compagnie des Alpes zu informieren.
- Auf diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen findet ausschließlich niederländisches Recht Anwendung, unter Ausschluss des Wiener Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenkauf.
- In allen Fällen, die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht geregelt sind, entscheidet die Geschäftsleitung von Walibi.