

# **INHOUD**

## **GEBRUIKSOMSCHRIJVING**

### **VOORDAT U DE WASMACHINE IN GEBRUIK NEEMT**

### **ALGEMENE VOORZORGSMATREGELEN EN ADVIEZEN**

### **BESCHRIJVING VAN DE WASMACHINE**

### **DEUR**

### **KINDERBEVEILIGING (INDIEN BESCHIKBAAR)**

### **VOOR HET EERSTE WASPROGRAMMA**

### **VOORBEREIDING VAN HET WASGOED**

### **WASMIDDEL EN NABEHANDELINGSPRODUCTEN**

### **VERWIJDEREN VAN HET FILTER/ AFVOEREN VAN RESTWATER**

### **ONDERHOUD EN REINIGING**

### **HET OPLOSSEN VAN PROBLEMEN**

### **KLANTENSERVICE**

### **ACCESSOIRES**

### **TRANSPORT EN BEHANDELING**

## GEBRUIKSOMSCHRIJVING

Deze wasmachine is uitsluitend bestemd voor het wassen van in de machine wasbaar wasgoed, in hoeveelheden die gebruikelijk zijn in particuliere huishoudens.

- Houd u aan de instructies in deze gebruiksaanwijzing, de installatiehandleiding en de programmatabel wanneer u de wasmachine gebruikt.

- Bewaar deze gebruiksaanwijzing, de programmatabel en de installatiehandleiding; als u de wasmachine aan iemand anders doorverkoopt, geef hem of haar dan ook de gebruiksaanwijzing, de programmatabel en de installatiehandleiding.

## VOORDAT U DE WASMACHINE IN GEBRUIK NEEMT

### 1. Verwijderen van de verpakking en inspectie

- Controleer na het uitpakken of de wasmachine niet beschadigd is. Gebruik de wasmachine in geval van twijfel niet. Neem in dat geval contact op met de klantenservice of uw plaatselijke leverancier.
- Controleer of de accessoires en de bijgeleverde onderdelen allemaal aanwezig zijn.
- Bewaar het verpakkingsmateriaal (plastic zakken, polystyreen enz.) buiten bereik van kinderen; het kan een bron van gevaar vormen.
- Indien het apparaat voor aflevering is blootgesteld aan lage temperaturen, laat het apparaat dan eerst even op kamertemperatuur komen voordat u het in gebruik neemt.

### 2. Verwijderen van de transportschroeven

- De wasmachine is uitgerust met transportschroeven om mogelijke interne schade tijdens het vervoer te voorkomen. Voordat u de wasmachine in gebruik neemt, moeten de transportschroeven verwijderd worden.
- Dek de openingen af met de 4 bijgesloten plastic doppen.

### 3. Installeren van de wasmachine

- Verwijder de beschermende folie van het regelpaneel (indien aanwezig op uw model).
- Verplaats het apparaat zonder dit aan het bovenblad op te tillen.
- Plaats de wasmachine op een stabiele en vlakke ondergrond, zo mogelijk in de hoek van een vertrek.
- Controleer of alle pootjes stevig op de vloer rusten en controleer of de wasmachine exact horizontaal staat (gebruik hiervoor een waterpas).
- Bij houten of zogenaamde "zwevende" vloeren (bijvoorbeeld bepaalde parket- of laminaatvloeren) moet het apparaat op een stevig aan de vloer bevestigde hardboard plaat van 60 x 60 cm en met een minimale dikte van 3 cm worden geplaatst.
- Zorg ervoor dat de ventilatieopeningen in de onderkant van de wasmachine (indien aanwezig op uw model) niet worden geblokkeerd door tapijt of ander materiaal.

### 4. Watertoevoer

- Sluit de watertoevoerslang aan volgens de voorschriften van het Waterleidingbedrijf.
- Watertoevoer: Uitsluitend koud water (indien er geen andere informatie op uw programmatabel staat)
- Waterkraan: schroefdraadaansluiting voor slang van 3/4

- Waterdruk (stroomdruk): 100-1000 kPa (1-10 bar).
- Gebruik alleen nieuwe slangen om de wasmachine aan te sluiten op de watertoevoer. Oude slangen mogen niet meer worden gebruikt en moeten worden weggegooid.

### 5. Afpompen

- Sluit de afvoerslang aan op de sifon of haak hem met het elleboogstuk aan de rand van een wasbak of badkuip.
- Als de wasmachine op een ingebouwd afpompsysteem is aangesloten, dient u zich ervan te verzekeren dat dit systeem is uitgerust met een ventiel, zodat er niet tegelijkertijd water aan- en afgevoerd kan worden (sifoneffect).

### 6. Elektrische aansluiting

- Elektrische aansluitingen moeten tot stand worden gebracht door een bevoegd technicus en in overeenstemming met de instructies van de fabrikant en plaatselijke veiligheidsvoorschriften.
- Gegevens met betrekking tot spanning, stroomverbruik en beveiligingsvereisten vindt u op de binnenkant van de deur.
- Het apparaat moet op het elektriciteitsnet te worden aangesloten door middel van een stopcontact dat overeenkomstig de geldende voorschriften geaard is. De wasmachine moet volgens de wet geaard zijn. De fabrikant aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade aan voorwerpen of voor letsel aan personen of dieren die/dat veroorzaakt is door het niet in acht nemen van deze voorschriften.
- Gebruik geen verlengkabels of meervoudige stopcontacten.
- Haal altijd de stekker uit het stopcontact of koppel het apparaat van het elektriciteitsnet voordat u onderhouds- of reinigingswerkzaamheden uitvoert.
- Na de installatie moeten de stekker of de afkoppeling van het elektriciteitsnet via een tweepolige schakelaar altijd toegankelijk zijn.
- Gebruik de wasmachine niet als deze tijdens transport is beschadigd. Stel in dat geval de klantenservice op de hoogte.
- Het netsnoer mag alleen door de een medewerker van de klantenservice worden vervangen.
- Gebruik het apparaat uitsluitend voor huishoudelijke doelen.

#### Minimale afmetingen behuizing:


Breedte:	600 mm
Hoogte:	850 mm
Diepte:	600 mm

# ALGEMENE VOORZORGSMATREGELEN EN ADVIEZEN

## 1. Veiligheidsvoorschriften

- De wasmachine is alleen geschikt voor gebruik binnenshuis.
- Bewaar geen brandbare vloeistoffen in de buurt van het apparaat.
- Laat kinderen niet met de wasmachine spelen of in de trommel klimmen (zie ook op de volgende pagina het hoofdstuk "Kinderbeveiliging").
- Dit apparaat is niet bedoeld voor gebruik door personen (waaronder kinderen) met verminderde lichamelijke, zintuiglijke of geestelijke vermogens, of gebrek aan ervaring en kennis, tenzij ze onder toezicht staan of instructies met betrekking tot het gebruik van het product hebben gehad van een persoon die verantwoordelijk is voor hun veiligheid.
- Als u een droger bovenop uw wasmachine wilt plaatsen, neem dan eerst contact op met de klantenservice of met uw speciaalzaak om te verifiëren of dit mogelijk is. Het plaatsen van een droger op uw wasmachine is alleen toegestaan als de droger door middel van een daarvoor bestemde stapelset op de wasmachine wordt bevestigd; deze set is verkrijgbaar bij de klantenservice of uw speciaalzaak.
- Laat de wasmachine niet aangesloten op het elektriciteitsnet wanneer u deze niet gebruikt.
- Draai de kraan dicht als u het apparaat niet gebruikt.
- Haal altijd de stekker uit het stopcontact of koppel het apparaat van de elektriciteit voordat u onderhouds- of reinigingswerkzaamheden uitvoert.
- Open de deur nooit met kracht en ga er niet op staan.
- Zo nodig kan het netsnoer vervangen worden door een identiek snoer dat verkrijgbaar is via de klantenservice. Het netsnoer mag uitsluitend worden vervangen door een gekwalificeerde elektricien.

## 2. Verpakking

- Het verpakkingsmateriaal is volledig recyclebaar, en draagt het recyclingsymbool . Voor de verwerking dienen de plaatselijke voorschriften te worden nageleefd.

## 3. De verpakking en oude apparaten als afval verwerken

- De wasmachine is gemaakt met herbruikbare materialen. De wasmachine moet worden verwerkt als afval in overeenstemming met de plaatselijke voorschriften.
- Verwijder voordat u het apparaat afdankt alle wasmiddelresten en snijd de elektriciteitskabel door zodat het apparaat onbruikbaar wordt.
- Dit apparaat is voorzien van het merkteken volgens de Europese Richtlijn 2002/96/EG inzake Afdankte elektrische en elektronische apparaten (AEEA).

Door ervoor te zorgen dat dit product naar behoren wordt afgevoerd, helpt u te voorkomen dat het mogelijke negatieve consequenties heeft voor het milieu en de menselijke gezondheid, die zouden kunnen worden veroorzaakt door onjuiste afvoer als afval van dit product.



Het symbool  op het product, of op de documenten die bij het product geleverd worden, geeft aan dat dit apparaat niet mag worden behandeld als huishoudelijk afval. In plaats daarvan moet het worden afgegeven bij het desbetreffende verzamelpunt voor recycling van elektrische en elektronische apparaten. De afvoer moet geschieden in overeenstemming met de plaatselijke milieuvoorschriften inzake afvalverwerking. Voor nadere informatie over de behandeling, herwinning en recycling van dit product, wordt u verzocht contact op te nemen met het plaatselijke stadskantoor, uw afvalophaaldienst of de winkel waar u het product heeft aangeschaft.

## 4. Energiebesparing

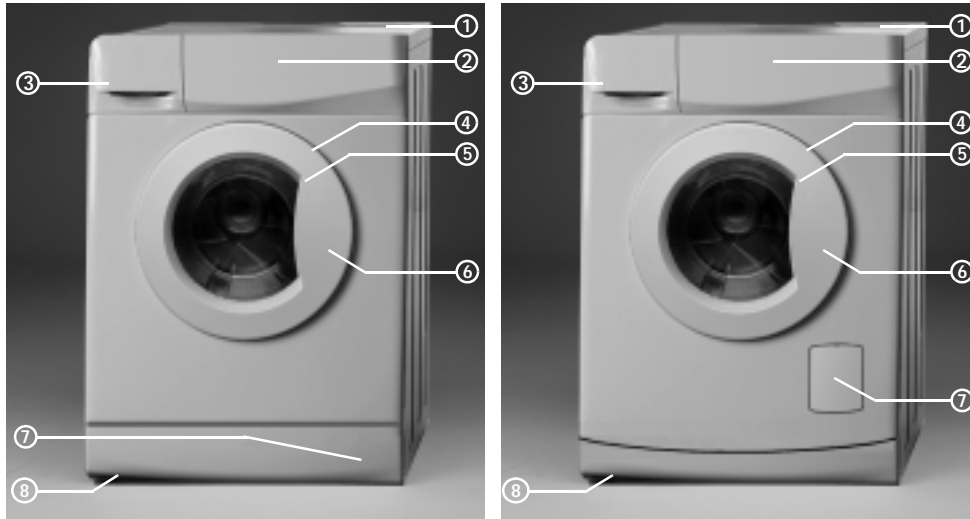
Het watergebruik van uw wasmachine is zo zuinig mogelijk; in bepaalde programma's kunt het water daardoor niet zien door het glas in de deur wanneer de machine in werking is.

- Gebruik energie, water, wasmiddel en tijd op de beste manier, door de trommel altijd zo vol mogelijk te laden.
- Overschrijd de op de verpakking aangegeven dosering wasmiddel niet.
- De ecobal - een speciaal systeem in de afvoer - voorkomt dat er wasmiddel uit de trommel verloren gaat, om verspreiding van wasmiddel in het milieu te voorkomen.
- Gebruik "Voorwas" (indien beschikbaar op uw model) alleen voor sterk bevulde was! Bespaar wasmiddel, tijd, water en energieverbruik door "Voorwas" niet te selecteren voor licht tot normaal bevulde was.
- Behandel vlekken eerst met een vlekkenmiddel of maak ingedroogde vlekken nat voor het wassen, om niet op hoge temperatuur te hoeven wassen.
- Bespaar energie door op 60° C te wassen in plaats van 95° C, of op 40° C in plaats van 60° C.
- Bespaar energie en tijd door een hoge centrifugeersnelheid in te stellen zodat het watergehalte in de was wordt teruggebracht, voordat u een droogprogramma gaat gebruiken (voor wasmachines met een instelbare centrifugeersnelheid).

## 5. EG-conformiteitsverklaring

- De wasmachine voldoet aan de volgende Europese normen:  
2006/95/EEG Laagspanningsrichtlijn  
2004/108/EEG Richtlijn m.b.t. Elektromagnetische compatibiliteit

## BESCHRIJVING VAN DE WASMACHINE



1. Werkblad
2. Bedieningspaneel
3. Doseerbakje wasmiddel
4. Serviceplaatje (aan de binnenkant van de deur)
5. Deur
6. Kinderbeveiliging (indien aanwezig, aan de binnenkant van de deur)
7. Toegang tot de pomp achter de plint of afdekking (afhankelijk van het model)
8. Verstelbare pootjes

## DEUR

Om de deur te openen houdt u de handgreep vast, drukt u op de binnenste hendel (indien aanwezig op uw model) en trekt u de deur open. Sluit de deur door hem dicht te drukken tot hij klikt, zonder te veel kracht te gebruiken.

## KINDERBEVEILIGING (INDIEN BESCHIKBAAR)


Om het apparaat tegen onjuist gebruik te beschermen, dient u de plastic schroef aan de binnenkant van de deur om te draaien met behulp van een muntstuk.

- Gleuf verticaal: de deur kan niet worden vergrendeld.
- Gleuf horizontaal - normale positie: de deur kan weer worden vergrendeld.



## VOOR HET EERSTE WASPROGRAMMA

Om eventueel restwater te verwijderen dat door de fabrikant is gebruikt om de machine te testen, raden wij u aan een kort wasprogramma zonder wasgoed uit te voeren.

1. Draai de kraan open.
2. Sluit de deur.
3. Giet een beetje wasmiddel (ongeveer 30 ml) in het bakje voor hoofdwasmiddel  van de wasmiddellade.
4. Selecteer en start een kort programma (zie de aparte "Programmatabel").

## VOORBEREIDING VAN HET WASGOED

### 1. Sorteert het wasgoed op...

- **Textielsoort / symbool op het etiket**  
Katoen, gemengde weefsels, easy care/ synthetische weefsels, wol, textiel dat met de hand gewassen moet worden.

- **Kleur**

Scheid bonte en witte was. Was gekleurd wasgoed de eerste keer apart.

- **Afmeting**

Was stukken van verschillende afmetingen samen voor betere wasresultaten en een optimale verdeling van de belading in de trommel.

- **Fijne was**

Was kleine stukken (b.v. nylon kousen, ceintuurs e.d.) en wasgoed met haakjes (b.v. bh's) in een waszak of een kussensloop met rits. Haal de ringen van de gordijnen of doe de gordijnen met ringen in een katoenen zak.


### 2. Maak alle zakken leeg

Muntstukken, veiligheidsspelden e.d. kunnen het wasgoed, de trommel en het waterreservoir beschadigen.

### 3. Sluitingen

Doe ritsluitingen, knopen of haken dicht; knoop de uiteinden van ceintuurs bijeen.

### Behandeling van vlekken

- Bloed, melk, eieren enz. worden in het algemeen verwijderd door de automatische enzymenfase van het programma.
- Voeg voor wijn-, koffie-, thee-, gras-, fruitvlekken enz. een vlekkenmiddel toe aan het wasmiddelbakje  van de wasmiddellade.
- Behandel hardnekkige vlekken indien nodig vooraf met een vlekkenmiddel.

### Verven en bleken

- Gebruik alleen verf en bleekmiddelen die geschikt zijn voor wasmachines.
- Volg de aanwijzingen van de fabrikant op.
- Plastic en rubberen onderdelen van de wasmachine kunnen gevekt raken door verf of bleekmiddelen.

### Wasgoed in de machine doen

1. Open de deur.
2. Plaats de stukken wasgoed één voor één in de trommel zonder de machine te overladen. Houd u aan de maximale belading die te vinden is in de beknopte handleiding.

**Opmerking:** als de wasmachine te vol wordt gestopt, wordt het wasgoed minder goed gewassen en kreukt het meer.

3. Sluit de deur.

## WASMIDDEL EN NABEHANDELINGSPRODUCTEN

### Bewaars wasmiddelen en nabehandelingsproducten op een droge plaats, buiten het bereik van kinderen!

#### De keuze van het wasmiddel is afhankelijk van:

- De textielsoort (katoen, easy care/synthetisch, tere weefsels, wol).
- **Opmerking:** Gebruik alleen speciale wasmiddelen voor wol en kledingstukken die gemaakt zijn van microvezels (zoals sport- of zwemkleding).
- De kleur.
- De wastemperatuur.
- De hoeveelheid en het soort vuil.

#### Opmerkingen:

- Witte resten op donkere weefsels zijn het gevolg van onoplosbare verbindingen in fosfaatvrije waspoeders. Als u deze resten ziet, de stukken schudden of borstelen of een vloeibaar wasmiddel gebruiken.
- Gebruik alleen wasmiddelen en nabehandelingsproducten die bedoeld zijn voor apparaten voor huishoudelijk gebruik.
- Let erop of ontkalkingsmiddelen, textielverf en bleekmiddelen voor de voorwas (indien beschikbaar op uw model), als u ze gebruikt, geschikt zijn voor de wasmachine. Ontkalkingsmiddelen kunnen producten bevatten die uw wasmachine kunnen aantasten.
- Gebruik geen oplosmiddelen (b.v. terpentine, benzine). Was geen stoffen in de wasmachine die behandeld zijn met oplosmiddelen of ontvlambare vloeistoffen.

- Gebruik geen vloeibaar wasmiddel voor de hoofdwas wanneer u de functie "Voorwas" heeft geactiveerd (indien aanwezig op uw model).
- Gebruik geen vloeibaar wasmiddel wanneer u de functie "Startselectie" gebruikt (indien beschikbaar op uw wasmachine).

### Dosering

Volg de aanwijzingen op de verpakking van het wasmiddel. De dosering is afhankelijk van:

- de hoeveelheid en het soort vuil
- de grootte van de was
- volledige belading: volg de aanwijzingen van de fabrikant op;
- halve belading: 3/4 van de hoeveelheid voor een volledige belading;
- kleine belading (ca. 1 kg): 1/2 van de hoeveelheid voor een volledige belading
- de waterhardheid bij u in de buurt (vraag hieromtrent informatie bij het waterleidingbedrijf). Bij zacht water heeft u minder wasmiddel nodig dan bij hard water (zie de waterhardheidtabel in de bedieningshandleiding).

### Opmerkingen:

Een te hoge dosering wasmiddel kan tot sterke schuimvorming leiden. Het wasgoed wordt hierdoor minder goed gewassen. Indien er zich teveel schuim heeft gevormd, kan dit ertoe leiden dat de wasmachine niet centrifugeert. Bij te weinig wasmiddel wordt het wasgoed grauw, en ontstaan er afzettingen op het verwarmingselement, de trommel en de slangen.

### Wasmiddelen en nabehandlungsproducten toevoegen

De wasmiddellade heeft drie vakjes (fig. "A").

#### Bakje voor voorwasmiddel

- Voorwasmiddel

#### Bakje voor hoofdwasmiddel

- Hoofdwasmiddel
- Vlekkenmiddelen
- Waterontharder

#### Bakje voor wasverzachter

- Wasverzachter
- Vloeibaar stijfjel

Schenk nabehandlungsproducten tot maximaal het teken "MAX" in het bakje.

#### Chloorbleekmiddel gebruiken

- Was uw wasgoed op het gewenste programma (Katoen, Synthetisch, enz.) met de juiste hoeveelheid chloorbleekmiddel in het vakje WASVERZACHTER (doe het wasmiddelbakje goed dicht).
- Start onmiddellijk na het einde van het programma het programma "Spoelen en centrifugeren" om een eventuele chloorlucht te verwijderen; u kunt desgewenst wasverzachter toevoegen. Doe nooit chloorbleekmiddel en wasverzachter tegelijk in het bakje.

#### Stijfjel gebruiken


- Selecteer het programma "Spoelen en centrifugeren" en controleer of de centrifugeersnelheid is ingesteld op niet meer dan 800 tpm.
- Start het programma, trek het wasmiddelbakje naar buiten zodat u ongeveer 3 cm van het bakje voor wasverzachter ziet.
- Giet de stijfjeloplossing in het bakje terwijl het water in de wasmiddellade stroomt.

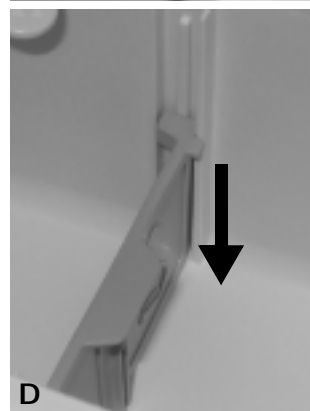
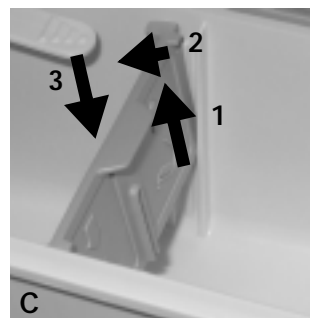
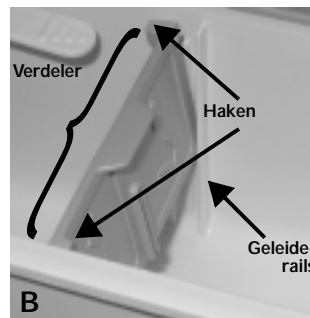
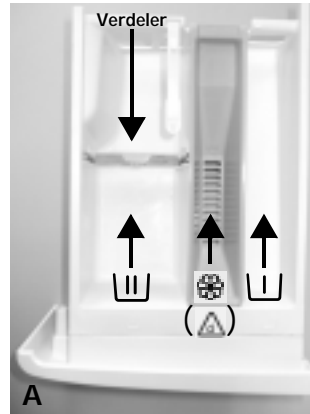
#### Plaatsen van de verdeler in het bakje voor hoofdwasmiddel voor waspoeder of vloeibaar wasmiddel

Voor gebruik met waspoeder: plaats de verdeler in de hoogste positie.

Til de verdeler op tot de bovenkant naar achteren geduwd kan worden. Plaats de haken op het bovenste uiteinde van de achterste geleiderails en duw de verdeler zachtjes omlaag om hem vast te zetten (afb. "B" en "C").

Als de verdeler op de juiste manier geplaatst is, blijft er een ruimte over tussen de verdeler en de onderkant van het bakje voor hoofdwasmiddel (afb. "B" en "C").

Voor gebruik met vloeibaar wasmiddel: plaats de verdeler in de laagste positie. Zet de verdeler in het bakje vast met de voorste geleiderails. Plaats de verdeler zodanig, dat deze de bodem van het bakje voor hoofdwasmiddel raakt  (afb. "D").



## VERWIJDEREN VAN HET FILTER/ AFVOEREN VAN RESTWATER

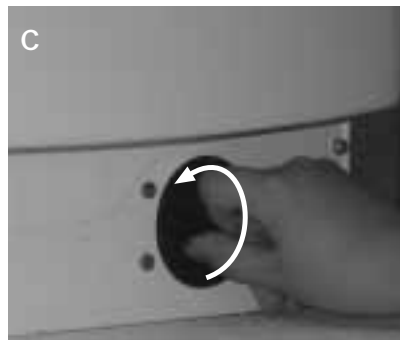
Controleer en reinig het filter regelmatig, ten minste twee of drie keer per jaar.

**Met name:**

- Als het apparaat niet goed afpompt of als het niet centrifugeert.
- Als het indicatielampje "Reinig filter" brandt: **BELANGRIJK: laat het water afkoelen voordat u het afvoert uit het apparaat.**

1. Stop de machine en trek de stekker uit het stopcontact.
2. Verwijder de plint of open de afdekking (afhankelijk van het model) met behulp van de verdeler of het wasmiddelbakje (afb. **A** / **B**).
3. Zet een bak onder het filter. Als bij uw wasmachine het filter achter de plint zit (zie de afbeeldingen "**A**" en "**C**"), gebruik dan een brede, heel platte houder met een hoogte van maximaal 2 cm.
4. Open het filter maar trek het niet helemaal naar buiten. Draai het filter langzaam naar links (afb. **C**) totdat het water eruit begint te lopen.
5. Wacht totdat al het water in de bak gestroomd is.
6. Schroef het filter helemaal los en neem het weg.
7. Kantel het apparaat voorzichtig voorover en laat het water naar buiten stromen.
8. Reinig het filter en de filterkamer.
9. Controleer of de rotor van de pomp weer goed kan bewegen.
10. Plaats het filter terug en schroef het zover mogelijk naar rechts.
11. Giet ca. 1 liter water in de wasmiddellade om het "Eco-systeem" weer in te schakelen. Controleer of het filter goed en stevig geplaatst is.
12. Plaats de plint of de afdekking terug, afhankelijk van het model.
13. Steek de stekker weer in het stopcontact.

De wasmachine is nu weer klaar voor gebruik.



## ONDERHOUD EN REINIGING

### Behuizing en bedieningspaneel

- Kunnen afgenomen worden met een zachte vochtige doek.
- U kunt ook een klein beetje neutraal reinigingsmiddel (geen schuurmiddel) gebruiken.
- Maak de oppervlakken droog met een zachte doek.

### Binnenste van het apparaat

- Laat de deur na het wassen enige tijd open, zodat de binnenkant van het apparaat kan drogen.
- Als u zelden of nooit op 95°C wast, adviseren wij om zo nu en dan een 95°C programma te laten draaien zonder wasgoed, met een klein beetje wasmiddel, om het apparaat van binnen schoon te houden.

### Deurafdichting

- Maak de deurafdichting na iedere wasbeurt droog met een absorberende katoenen doek; zorg ervoor dat de deurafdichting helemaal droog is voordat u de deur van de lege wasmachine dichtdoet.
- Controleer regelmatig de toestand van de deurafdichting.

### Filter

- Controleer het filter regelmatig, minstens twee of drie maal per jaar, en reinig het (zie "Verwijderen van het filter/ afvoeren van restwater").

### Watertoevoerslang(en)

- Controleer de watertoevoerslang regelmatig op barsten of scheuren.
- Controleer en reinig het filter in de toevoerslang regelmatig (zie Reinigen van het filter in de watertoevoerslang(en)).

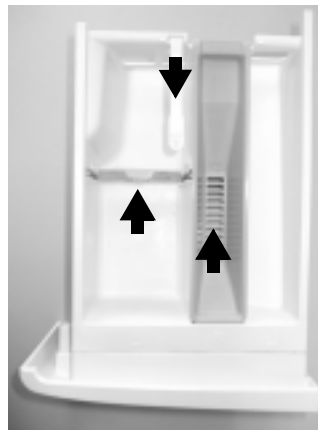
**Gebruik geen brandbare vloeistoffen voor het reinigen van het apparaat.**

### Doseerbakje wasmiddel

**Controleer en reinig het doseerbakje voor het wasmiddel regelmatig.**

Reinigen van het doseerbakje:

1. Druk de hendel in het bakje voor hoofdwasmiddel naar beneden (zie de pijl omlaag) en haal de lade uit het vak.
2. Verwijder het afdekrooster van het bakje voor de wasverzachter. Verwijder de verdeler uit het bakje voor het hoofdwasmiddel door hem omhoog te trekken (zie de pijlen omhoog).
3. Spoel alle onderdelen schoon onder stromend water.
4. Maak het vak voor de wasmiddellade schoon met een vochtige doek.
5. Plaats de verdeler en het afdekrooster in de wasmiddellade en duw de lade terug in de hiervoor bestemde ruimte.





### Watertoevoerslang(en)

Als een toevoerslang schade vertoont, vervang deze dan door een nieuwe slang van hetzelfde type, verkrijgbaar bij onze Klantenservice of bij uw speciaalzaak.

Als uw toevoerslang een transparante coating heeft (afb. "C"), controleer dan regelmatig de kleur van de transparante coating. Als de coating felrood wordt, is dit een indicatie dat er mogelijk een lek is in de slang, en dat hij vervangen moet worden. Neem contact op met de Klantenservice of uw speciaalzaak voor een nieuwe slang.



### Reinigen van het filter in de watertoevoerslang(en)

1. Sluit de kraan en draai de toevoerslang van de kraan los.
2. Reinig het filter van de slang en schroef de watertoevoerslang weer vast op de kraan.
3. Schroef nu de toevoerslang aan de achterkant van de wasmachine los.
4. Trek het filter van de wasmachineaansluiting met behulp van een combinatietang en reinig het filter.
5. Zet het filter weer terug en schroef de toevoerslang weer vast.
6. Draai de kraan open en controleer of de verbindingen niet lekken.






## HET OPLOSSEN VAN PROBLEMEN

Deze wasmachine is uitgerust met verschillende automatische veiligheidsfuncties. Hierdoor worden storingen snel opgespoord en kan het veiligheidssysteem op de juiste manier reageren. Deze storingen zijn doorgaans zo klein dat ze binnen enkele minuten verholpen kunnen worden.

Probleem	Oorzaken, oplossingen, tips
De wasmachine start niet, er branden geen controlelampjes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De stekker zit niet goed in het stopcontact.</li> <li>• Het stopcontact of de zekering werken niet goed (sluit een tafellamp of iets dergelijks aan om dit te testen).</li> <li>• De "Aan/Uit"-knop is niet ingedrukt (indien aanwezig op uw model).</li> </ul>
De wasmachine start niet, hoewel "Start/Pauze" is ingedrukt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De deur zit niet goed dicht (zie ook "Kinderbeveiliging").</li> <li>• De functie "Kinderbeveiliging/Toetsenvergrendeling" is geactiveerd  (indien aanwezig op uw model). Om de knoppen te ontgrendelen moeten de temperatuur- en de centrifugeersnelheidsknop tegelijkertijd minstens 3 seconden ingedrukt worden. Het sleutelsymbool op het display verdwijnt en het programma kan gestart worden.</li> </ul>
De wasmachine stopt tijdens het programma, en het "Start/Pauze"-lampje knippert	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De "Spoelstop"-functie is geactiveerd (indien aanwezig op uw model) en het symbool "Spoelstop"  brandt in de programmakeuze-indicator - beëindig de "Spoelstop" door op "Start/Pauze" te drukken of door het programma "Afpompen" te selecteren en te starten.</li> <li>• Het programma is veranderd - selecteer het gewenste programma opnieuw en druk op "Start/Pauze".</li> <li>• Het programma is onderbroken en de deur is eventueel geopend - doe de deur dicht en start het programma opnieuw door op "Start/Pauze" te drukken.</li> <li>• Het veiligheidssysteem van de wasmachine is geactiveerd (zie "Beschrijving van rode indicatielampjes" in de programmatabel).</li> <li>• De waterkraan is niet open of er zit een knik in de watertoevoerslang (het indicatielampje "Waterkraan dicht" brandt).</li> </ul>
Het wasmiddelbakje bevat resten wasmiddel en/of nabehandelingsproducten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De verdeler in het bakje voor het hoofdwasmiddel is niet correct geplaatst of niet geschikt om poeder en vloeibaar wasmiddel te gebruiken (zie "Wasmiddel en nabehandelingsproducten").</li> <li>• Er komt niet genoeg water binnen; de filters in de watertoevoer kunnen verstopt zijn (zie "Onderhoud en reiniging").</li> </ul>
De wasmachine trilt tijdens het centrifugeren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De transportschroeven zijn niet verwijderd; <b>Voordat u de wasmachine in gebruik neemt, moeten de transportschroeven verwijderd worden.</b></li> <li>• De wasmachine staat niet vlak / staat niet stevig op alle vier de pootjes (zie de aparte "Installatiehandleiding").</li> </ul>
Na afloop van het wasprogramma is het wasgoed niet of onvoldoende gecentrifugeerd	<p>De wasmachine heeft een detectie- en correctiesysteem voor het geval de lading uit balans is. Als u enkele zware stukken wasgoed in de machine wast (b.v. badjassen), kan dit systeem de centrifugeersnelheid automatisch verlagen of het centrifugeren zelfs helemaal stoppen, om de wasmachine te beschermen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eén of meer zware stukken verhinderen het centrifugeren; doe kleinere stukken wasgoed erbij en herhaal de centrifugeercyclus.</li> <li>• Sterke schuimvorming kan het centrifugeren blokkeren; selecteer en start het "Spoelen en centrifugeren"-programma. Doe niet te veel wasmiddel in de wasmachine (zie "Wasmiddel en nabehandelingsproducten").</li> <li>• De knop "Variabele centrifugeersnelheid" (indien aanwezig op uw model) is ingesteld op een lage centrifugeersnelheid, of de extra functie "Geen centrifuge" (indien beschikbaar op uw model) is geactiveerd.</li> </ul>
Er zitten resten wasmiddel op het wasgoed na het wassen	<p>Witte resten op donkere weefsels zijn het gevolg van onoplosbare verbindingen in fosfaatvrije waspoeders.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- voeg niet te veel wasmiddel toe</li> <li>- gebruik een vloeibaar wasmiddel</li> <li>- selecteer indien mogelijk de functie "Intensief spoelen"</li> <li>- borstel het kledingstuk af</li> </ul>
De programmatijd die aanvankelijk werd weergegeven is langer/ korter geworden met een bepaalde tijd (alleen voor wasmachines met een display dat de resterende programmatijd aangeeft)	<p>Normale capaciteit van de wasmachine om zich aan te passen aan factoren die effect kunnen hebben op de tijd van het wasprogramma, b.v.: sterke schuimvorming, belading uit balans vanwege enkele zware stukken wasgoed, langere verwarmingstijd vanwege een lagere temperatuur van het toevoerwater. Door deze invloeden wordt de programmatijd opnieuw berekend en indien nodig bijgewerkt. <b>Op bepaalde displays (afhankelijk van het model) verschijnt er tijdens dergelijke bijwerkingsperiodes een animatie.</b></p>

### Beschrijving van rode indicatielampjes

Rode indicatielampje brandt	Beschrijving Oorzaken Oplossingen
<p>“Waterkraan dicht” </p>	<p>Er wordt geen of onvoldoende water toegevoerd. Het “<b>Start/Pauze</b>”-lampje knippert.                      Controleer of:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De waterkraan helemaal open is en de watertoevoerdruk hoog genoeg is.</li> <li>• Er knikken in de watertoevoerslang zitten.</li> <li>• Het filter in de watertoevoerslang verstopt is (zie “Onderhoud en reiniging”).</li> <li>• De waterslang bevroren is.</li> <li>• Het inspectievenster van de veiligheidsklep van uw watertoevoerslang is rood (als uw machine tenminste een watertoevoerslang heeft zoals wordt afgebeeld op foto “<b>B</b>” - zie het vorige hoofdstuk “Onderhoud en reiniging”); vervang de slang door een nieuw exemplaar via de klantenservice of uw speciaalzaak.</li> </ul> <p>Nadat het probleem verholpen is, start u het programma opnieuw door op “<b>Start/Pauze</b>” te drukken. Als de storing aanhoudt, neem dan contact op met de klantenservice (zie volgende hoofdstuk).</p>
<p>“Reinig pomp” </p>	<p>Het afvalwater wordt niet afgepompt. De wasmachine stopt in de corresponderende programmastap; haal de stekker uit het stopcontact en controleer of:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Er knikken in de afvoerslang zitten, of dat de slang om een anderen reden verstopt is.</li> <li>• Het filter of de pomp verstopt is (zie hoofdstuk “Verwijderen van het filter/ afvoeren van restwater”); <b>laat het water afkoelen voordat u het afvoert uit het apparaat</b>.</li> <li>• De afvoerslang bevroren is.</li> </ul> <p>Nadat het probleem verholpen is, selecteert en start u het programma “Afpompen” of drukt u minstens 3 seconden op de “Reset”-knop; daarna start u het gewenste programma opnieuw. Als de storing aanhoudt, neem dan contact op met de klantenservice (zie volgende hoofdstuk).</p>

Rode indicatielampje brandt	Indicatie op het display (indien aanwezig op uw machine)	Beschrijving Oorzaken Oplossingen
"Assistentie" 	van "F02" tot "F35" (behalve "F24")	"Storing elektrische module" Selecteer en start het programma "Afpompen" of druk minstens 3 seconden lang op de "Reset"-knop.
	van "F40" tot "F43"	"Storing elektrische module" Zorg ervoor dat de kraan opengedraaid is. Zo ja: <ul style="list-style-type: none"> <li>Schakel de wasmachine uit of draai de programmeerkeuzeknop op "Uit/O"; schakel de wasmachine weer in of draai de programmeerkeuzeknop op een wasprogramma.</li> </ul> Als de storing aanhoudt: <ul style="list-style-type: none"> <li>Selecteer en start het programma "Afpompen" of druk minstens 3 seconden lang op de "Reset"-knop.</li> </ul>
	"F24"	"Waterpeil te hoog" (na het annuleren van een programma of foutieve werking). Schakel de wasmachine uit (door op de "Aan/Uit"-knop te drukken of door de programmeerkeuzeknop op de stand "Uit/O" te draaien - afhankelijk van het model) en schakel hem vervolgens weer in, selecteer "Afpompen" en start binnen 15 sec.
	"F02" of "FA"	"Storing waterstop" Schakel de wasmachine uit (door op de "Aan/Uit"-knop te drukken of door de programmeerkeuzeknop op de stand "Uit/O" te draaien - afhankelijk van het model), trek de stekker uit het stopcontact en draai de waterkraan dicht. Kantel het apparaat voorzichtig voorover om het verzamelde water uit de onderkant weg te laten stromen. Vervolgens: <ul style="list-style-type: none"> <li>Steek de stekker weer in het stopcontact.</li> <li>Draai de waterkraan open (als het water onmiddellijk in de wasmachine stroomt, zonder dat deze aangezet is, is er sprake van een storing; draai de kraan dicht en neem contact op met de Klantenservice).</li> <li>Selecteer en start het gewenste programma opnieuw.</li> </ul>
	"Fod"	"Te veel schuim" Te sterke schuimvorming heeft het wasprogramma onderbroken. <ul style="list-style-type: none"> <li>Selecteer het programma "Spoelen en centrifugeren" en start het.</li> <li>Selecteer daarna het gewenste programma opnieuw en start het, en gebruik minder wasmiddel.</li> </ul> <p><b>Als een van de hierboven beschreven storingen aanhoudt, moet u de stekker uit het stopcontact halen, de waterkraan dichtdraaien en contact opnemen met onze klantenservice (zie volgende hoofdstuk).</b></p>

## KLANTENSERVICE

### Voordat u contact opneemt met de klantenservice:

1. Probeer of u de storing zelf kunt verhelpen (zie "Het oplossen van problemen").
2. Start het programma opnieuw om te controleren of de storing verholpen is.
3. Als de machine nog steeds niet goed werkt, bel dan de klantenservice.

### Vermeld het volgende:

- De aard van de storing.
- Het exacte model van de wasmachine.
- Het servicenummer (achter het woord SERVICE).

**SERVICE** 0000 000 00000



### De servicesticker bevindt zich aan de binnenzijde van de deur.

- Uw volledige adres.
  - Uw telefoonnummer.
- Het telefoonnummer en adres van de Klantenservice bevindt zich op het garantiebewijs. U kunt ook de dealer raadplegen bij wie u het apparaat heeft gekocht.

## ACCESSOIRES

Voor sommige modellen zijn via onze klantenservice of uw speciaalzaak de volgende accessoires verkrijgbaar:

- een **voetstuk met lade** dat onder uw wasmachine geïnstalleerd kan worden. Hierdoor wordt uw machine hoger gezet zodat laden en uitladen gemakkelijker wordt, omdat u niet meer hoeft te bukken. Daarnaast biedt het voetstuk veel opbergruimte.
- een **stapelset** waarmee u uw droger bovenop uw wasmachine kunt plaatsen en veel ruimte kunt besparen.

Bepaalde modellen kunnen onder uw keukenblad worden geïnstalleerd; neem in dat geval contact op met de Klantenservice (zie boven). Denk eraan dat:

- het apparaat alleen onder een doorlopend werkblad geïnstalleerd mag worden.
- de installatie van het apparaat volgens de wettelijke veiligheidsvoorschriften alleen uitgevoerd mag worden door een bevoegd technicus, of door onze Klantenservice.
- het apparaat alleen geïnstalleerd mag worden met behulp van de **afdekpaneelset** die verkrijgbaar is bij speciaalzaken en onze Klantenservice.

## TRANSPORT EN BEHANDELING

**Til het apparaat nooit op door het bij het werkblad vast te pakken wanneer u het vervoert.**

1. Haal de stekker uit het stopcontact.
2. Draai de kraan dicht.
3. Controleer of de deur van de wasmachine en het wasmiddelbakje goed dicht zitten.
4. Maak de toevoer- en afvoerslangen los.
5. Laat het restwater uit de wasmachine en de slangen wegstromen (zie "Verwijderen van het filter/afvoeren van restwater").
6. Monteer de transportschroeven (verplicht).